

FORMULARZ REKLAMACYJNY

REKLAMACJA TOWARU NA PODSTAWIE USTAWOWEGO BRAKU ZGODNOŚCI TOWARU Z UMOWĄ
(dla umów sprzedaży zawartych od dnia 1 stycznia 2023 r.)

W y p e ł n i a K l i e n t	DANE SPRZEDAWCY	INTERDRUK D. Delipacy Spółka komandytowa ul. Twardosławicka 82A, 97-300, Piotrków Trybunalski sklep@interdruk.com
	DANE KLIENTA	
	Imię i nazwisko:	
	Adres do korespondencji:	
	Adres e-mail:	
	DANE DOTYCZĄCE UMOWY SPRZEDAŻY	
	Numer zamówienia:	
	Data zawarcia umowy sprzedaży:	
	Nr faktury VAT/paragonu i data wystawienia (<i>fakultatywnie</i>) lub informacja o innym dowodzie zakupu:	
	OZNACZENIE REKLAMOWANEGO TOWARU	
	Opis towaru (np. rodzaj, model – symbol):	
	Cena towaru:	
	OKREŚLENIE BRAKU ZGODNOŚCI Z UMOWĄ	
	Opis braku zgodności z umową:	
	Data stwierdzenia braku zgodności:	
ŻĄDANIE KLIENTA (proszę wskazać właściwe)		

Dokument przygotowano dzięki wsparciu prawników serwisu:



PROKONSUMENCKI
wsparcie prawne sprzedawcy

<input type="checkbox"/>	Nieodpłatna naprawa towaru	Naprawa lub wymiana towaru jest uregulowana w szczególności w art. 43d ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. Dz.U. z 2014 r. poz. 827 ze zm. zgodnie z którym:	
<input type="checkbox"/>	Nieodpłatna wymiana towaru na nowy	<ol style="list-style-type: none"> Jeżeli towar jest niezgodny z umową, konsument może żądać jego naprawy lub wymiany. Przedsiębiorca może dokonać wymiany, gdy konsument żąda naprawy, lub przedsiębiorca może dokonać naprawy, gdy konsument żąda wymiany, jeżeli doprowadzenie do zgodności towaru z umową w sposób wybrany przez konsumenta jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla przedsiębiorcy. Jeżeli naprawa i wymiana są niemożliwe lub wymagałyby nadmiernych kosztów dla przedsiębiorcy, może on odmówić doprowadzenia towaru do zgodności z umową. Przy ocenie nadmierności kosztów dla przedsiębiorcy uwzględnia się wszelkie okoliczności sprawy, w szczególności znaczenie braku zgodności towaru z umową, wartość towaru zgodnego z umową oraz nadmierne niedogodności dla konsumenta powstałe wskutek zmiany sposobu doprowadzenia towaru do zgodności z umową. Przedsiębiorca dokonuje naprawy lub wymiany w rozsądnym czasie od chwili, w której przedsiębiorca został poinformowany przez konsumenta o braku zgodności z umową, i bez nadmiernych niedogodności dla konsumenta, uwzględniając specyfikę towaru oraz cel, w jakim konsument go nabył. Koszty naprawy lub wymiany, w tym w szczególności koszty opłat pocztowych, przewozu, robocizny i materiałów, ponosi przedsiębiorca. Konsument udostępnia przedsiębiorcy towar podlegający naprawie lub wymianie. Przedsiębiorca odbiera od konsumenta towar na swój koszt. Jeżeli towar został zamontowany przed ujawnieniem się braku zgodności towaru z umową, przedsiębiorca demontuje towar oraz montuje go ponownie po dokonaniu naprawy lub wymiany albo zleca wykonanie tych czynności na swój koszt. Konsument nie jest zobowiązany do zapłaty za zwykłe korzystanie z towaru, który następnie został wymieniony. 	
Ważne – podstawy odstąpienia od umowy lub obniżenia ceny w przypadku braku zgodności towaru z umową (w razie wyboru tego żądania)			
Zgodnie z art. 43e ust. 1 ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. Dz.U. z 2014 r. poz. 827 ze zm. konsument może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy, gdy:			
<ol style="list-style-type: none"> przedsiębiorca odmówił doprowadzenia towaru do zgodności z umową zgodnie z art. 43d ust. 2; przedsiębiorca nie doprowadził towaru do zgodności z umową zgodnie z art. 43d ust. 4-6; brak zgodności towaru z umową występuje nadal, mimo że przedsiębiorca próbował doprowadzić towar do zgodności z umową; brak zgodności towaru z umową jest na tyle istotny, że uzasadnia obniżenie ceny albo odstąpienie od umowy bez uprzedniego skorzystania ze środków ochrony określonych w art. 43d; z oświadczenia przedsiębiorcy lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie doprowadzi on towaru do zgodności z umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla konsumenta. 			
Wskaż podstawę i/lub uzasadnienie odstąpienia od umowy lub obniżenia ceny (w razie wyboru tego żądania)	<input type="checkbox"/>	przedsiębiorca odmówił doprowadzenia towaru do zgodności z umową zgodnie z art. 43d ust. 2	Uzasadnienie
	<input type="checkbox"/>	przedsiębiorca nie doprowadził towaru do zgodności z umową zgodnie z art. 43d ust. 4-6	
	<input type="checkbox"/>	brak zgodności towaru z umową występuje nadal, mimo że przedsiębiorca próbował doprowadzić towar do zgodności z umową	
	<input type="checkbox"/>	brak zgodności towaru z umową jest na tyle istotny, że uzasadnia obniżenie ceny albo odstąpienie od umowy bez uprzedniego skorzystania ze środków ochrony określonych w art. 43d	
	<input type="checkbox"/>	z oświadczenia przedsiębiorcy lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie doprowadzi on towaru do zgodności z umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla konsumenta	
<input type="checkbox"/>	Obniżenie ceny towaru	Żądana kwota obniżenia ceny:	
<input type="checkbox"/>	Odstąpienie od umowy i żądanie zwrotu ceny towaru (Zgodnie z art. 43e ust. 4 zdanie pierwsze ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. Dz.U. z 2014 r. poz. 827 ze zm. Klient nie może odstąpić od umowy, jeżeli brak zgodności towaru z umową jest nieistotny.)		
ZWROT PIENIĘDZY (dotyczy żądania obniżenia ceny towaru albo odstąpienia od umowy i żądania zwrotu pieniędzy)			
<input type="checkbox"/>	Proszę o zwrot w sposób, w jaki dokonano płatności za towar		
<input type="checkbox"/>	Proszę o zwrot przelewem na konto:		

Dokument przygotowano dzięki wsparciu prawników serwisu:



PROKONSUMENTKI
wsparcie prawne sprzedawcy

[]	Proszę o zwrot w następujący sposób:	
INNE UWAGI KLIENTA		
DATA, MIEJSCOWOŚĆ I PODPIS KLIENTA		
Miejscowość, data:		
Załączniki (opcjonalnie)		
Podpis Klienta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)		

Niniejszy formularz ma charakter jedynie przykładowy i nie wpływa na skuteczność reklamacji złożonych w inny sposób

Dokument przygotowano dzięki wsparciu prawników serwisu:



PROKONSUMENCKI
 wsparcie prawne sprzedawcy